

Les parents délégués des écoles de Caychac (maternelle et élémentaire) ont organisé une enquête sur la restauration, et plus particulièrement sur le repas de midi et le goûter.

Au cours de la dernière semaine de juin 2008, nous vous avons alors sollicité pour remplir un questionnaire avec votre enfant. En parallèle, quelques parents délégués ont réalisé à la cantine un sondage pendant le temps du repas, sur deux jours, en utilisant le même questionnaire.

Nous vous remercions particulièrement puisque 45 questionnaires pour la maternelle et 46 pour l'élémentaire ont pu être exploités. Le sondage nous a permis de recueillir au total sur deux jours l'avis de 50 enfants de la maternelle et 68 de l'élémentaire.

N'hésitez pas à contacter vos délégués pour toute question ou remarque relative à cette enquête.

Résultats de l'enquête :

- Pour faciliter la formalisation du résultat de cette enquête, nous avons opté pour l'utilisation de chiffres-symboles dans le tableau. Le chiffre symbole indiqué pour chaque sujet correspond à la réponse majoritairement apportée à la question posée.
- Les réponses indiquées dans la colonne « sondage » de chaque école correspondent aux réponses recueillies à la cantine directement auprès des enfants, celles portées dans la colonne « questionnaire » proviennent du questionnaire distribué aux parents.
- Les symboles accompagnés d'une * correspondent à des questions pour lesquelles moins de 60% des personnes interrogées se sont exprimées, ce qui en diminue la fiabilité.

1= oui, tout à fait d'accord – **2** = plutôt d'accord – **3** = plutôt pas d'accord – **4** = non, pas d'accord du tout. **NR** : aucune réponse

Votre enfant au restaurant scolaire :		Ecole élémentaire		Ecole maternelle	
		Sondage	Questionnaire	Sondage	Questionnaire
Appréciations d'ensemble					
1	aime y venir.	1	1	1	1
2	connaît le menu.	4	4	4	2
3	mange à sa faim.	2	2	1	2
4	apprend et découvre de nouveaux goûts.	4	2	1	2
Conditions de restauration					
5	trouve le temps d'attente correct avant le repas.	3	2	NR	2
6	est satisfait du déroulement de la file d'attente.	4	2	NR	2
7	déjeune dans le calme, n'est pas dérangé par ses camarades.	4	4	4	3
8	dispose de temps suffisant pour manger.	1	1	1	2
9	se dépêche de manger pour aller jouer.	4	3	4	2
10	peut se laver les mains.	1	1	1	1
11	peut aller aux toilettes.	1	1	1	1
12	est aidé par le personnel pour découper, éplucher les aliments, se servir à boire.	1	1	1	1
Votre enfant au restaurant scolaire :		Ecole élémentaire		Ecole maternelle	
		Sondage	Questionnaire	Sondage	Questionnaire
Les plats du repas					
13	aime la présentation :				
	- des entrées	2	1	1	2
	- du plat principal	2	2	1	2
	- des desserts	1	2	1	2

14	aime le goût :				
	- de la viande	3	2	1	1
	- du poisson	1	2	1	2
	- des pâtes	1	2	1	1
	- des légumes	2	2	1	1/2
15	aime le goût :				
	- des entrées	2*	3	1*	2
	- du plat principal	2*	2	1*	2
	- des desserts	1*	2	1*	2
16	trouve que les plats suivants sont à la bonne température :				
	- les entrées	2	2	1*	2
	- le plat principal	3	1	1*	2
	- les desserts	1	1	1*	1
17	trouve que les plats suivants sont à la bonne température :				
	- la viande	2 / 3	1	NR	2
	- le poisson	2	1	NR	1
	- les pâtes	2	2	NR	2
	- les légumes	1	2	NR	1
18	aime choisir au self entrées, produits laitiers et fruits.	1	1	NR	1*
19	peut choisir au self entrées, produits laitiers et fruits.	2	1	NR	2*
20	est satisfait du choix qui lui est donné.	3	2	NR	2*
21	souhaite que des fruits lui soient proposés plus souvent.	1	1	1	1*
22	finit la plupart du temps :				
	- les entrées	3	3	1	2
	- le plat principal	3	3	3	2
	- les desserts	1	1	1	2
Le goûter					
23	trouve que le goûter est varié.	1	1	NR	2
24	trouve que le goûter est en quantité suffisante.	2	1	NR	2
25	apprécie le goûter servi.	1	2	NR	2

Les principaux constats de cette enquête :

- Il ressort de cette enquête un bon niveau de satisfaction globale tant au niveau de la qualité que de la quantité des repas servis (notamment au goûter), sous réserve des entrées qui sont moins appréciées à l'élémentaire.
- En revanche, les conditions de restauration ne sont pas satisfaisantes : l'ambiance très bruyante a été dénoncée par les enfants des deux écoles ; le temps d'attente et le déroulement de la file d'attente ont également souvent été évoqués par les élémentaires. A noter : plusieurs élèves ont suggéré que le décor de la salle de restauration soit amélioré.
- De manière générale, les enfants aiment venir à la cantine et apprécient l'aide du personnel municipal. Lors de l'enquête sur place, il a pu être observé l'attention et les soins apportés par tout le personnel de service aussi bien à la maternelle qu'à l'élémentaire.
- Les repas servis donnent satisfaction dans l'ensemble mais avec des points à améliorer signalés par les élèves de l'élémentaire tels que : le goût et la température de la viande, la température du plat principal et le goût des entrées.